

## Termini e condizioni del Servizio

Il presente contratto definisce i termini e le condizioni generali di utilizzo dei servizi offerti da Lifelike SA, con sede in C.so San Gottardo 16, 6830 Chiasso, Svizzera - Tax ID CHE-178.566.624 IVA (di seguito la "**Società**"), sul sito [www.colloquio.pro](http://www.colloquio.pro), i suoi sottodomini e sulle sue eventuali estensioni fruibili da smartphone e tablet (di seguito, il "**Sito**" o "**Colloquio.Pro**").

### 1 - Presentazione

Benvenuto sul nostro Sito. Prima di iniziare la navigazione del Sito e prima della registrazione allo stesso, nell'ambito della nostra politica di correttezza e trasparenza, ti invitiamo a leggere con attenzioni le presenti termini e condizioni generali (le "**Condizioni Generali**") che regolano l'utilizzo dei servizi offerti tramite il Sito (i "**Servizi**" o il "**Servizio**"). Resta inteso che ai fini del presente contratto, le Condizioni Generali includono ogni nota, avviso legale, informativo o disclaimer pubblicati sul Sito, nonché termini i termini richiamati attraverso link a questa pagina.

L'accesso, la navigazione e l'utilizzo del Sito e delle funzioni di questo liberamente accessibili, costituisce espressa accettazione dei termini di cui alle presenti Condizioni Generali che non richiedono la tua registrazione al Sito e comporta pertanto l'obbligo di rispettarle.

### 2 – Sottoscrizione dei Servizi

L'utilizzo dei Servizi prevede la registrazione al sito, l'accettazione integrale delle presenti Condizioni Generali e il contestuale acquisto del Servizio. Il costo del Servizio acquistato ti sarà addebitato al momento dell'acquisto o del suo rinnovo.

Nel caso in cui non intendessi accettare le presenti Condizioni Generali, in tutto o in parte, o qualsiasi altra nota, avviso legale, informativa o disclaimer pubblicati sul Sito, ti invitiamo a non utilizzare il Sito, né i relativi Servizi.

Il Sito e i Servizi offerti sono destinati a utenti che abbiano compiuto il 18°(diciottesimo) anno di età, con il potere e la piena capacità di stipulare validamente accordi per la prestazione di servizi secondo quanto di seguito previsto.

In sede di Registrazione al Sito e, in seguito, acquistando/rinnovando ed utilizzando i Servizi, garantisci di essere maggiorenne e di avere il potere e la piena capacità di stipulare validamente accordi. Dichiaro inoltre che i dati personali forniti sono veritieri, corretti, aggiornati, riferiti a te personalmente ovvero inseriti con il consenso del terzo, assumendo ogni responsabilità in ordine alla correttezza ed alla veridicità delle informazioni fornite. Nel caso vi dovessero essere delle variazioni nei dati forniti in sede di Registrazione, sarà tua esclusiva responsabilità informarci degli aggiornamenti non appena possibile.

Con la sottoscrizione del Servizio, potrai fruire dei contenuti del Servizio per tutto il periodo sottoscritto senza ulteriori addebiti. I dettagli circa i costi, la durata, le modalità di rinnovo, i contenuti e le modalità di erogazione dei Servizi sono sempre precisati nell'offerta pubblicata sul Sito.

Per la fruizione del Servizio è necessario disporre di una connessione Internet, i cui costi sono a tuo carico, secondo i termini stabiliti dal tuo provider. Le apparecchiature (tablet, computer, smartphone, applicazioni, altri mezzi di telecomunicazioni, ecc.) che consentono l'accesso al Servizio, nonché le spese di telecomunicazione necessarie alla fruizione del Servizio stesso, sono a tuo carico esclusivo. La Società ti informa espressamente che, qualora un aggiornamento del Servizio richieda cambiamenti nel software o nella strumentazione dell'Utente, questi dovranno essere integralmente effettuati a cura e spese tue.

### **3 - Modalità di registrazione al Sito**

Per fruire dei Servizi offerti, è richiesta la tua registrazione al Sito (di seguito, la "**Registrazione**"), fornendo alcune informazioni di carattere personale, indicando un valido indirizzo e-mail personale e creando un proprio account personale (di seguito, il "**Profilo**"), il tutto seguendo la relativa procedura illustrata di volta in volta al momento della Registrazione, al fine di consentirci di disporre di un profilo sufficiente per fornire i Servizi.

A seguito del completamento della Registrazione e del pagamento dell'importo previsto per il Servizio, potrai in qualsiasi momento ed in qualità di utente (di seguito definito altresì come l'"**Utente**") accedere al tuo Profilo per aggiornare o modificare i dati inseriti, ivi incluse le informazioni relative alle tue preferenze. Resta inteso che sarai il solo responsabile della veridicità e dell'aggiornamento di tali informazioni.

Nel caso in cui non dovessi completare la procedura di registrazione dopo avere fornito l'indirizzo e-mail e/o altro dato richiesto, potrai ricevere un numero limitato di comunicazioni che ti inviteranno a concludere il processo di registrazione e descriveranno il servizio per il quale è stata iniziata la procedura di registrazione. In ogni caso, potrai cancellare in qualsiasi momento i dati forniti scrivendo a [info@colloquio.pro](mailto:info@colloquio.pro) con oggetto "Mancata conclusione della registrazione".

L'Utente che si avvale dei servizi si impegna a fornire un indirizzo e-mail personale, di cui garantisce di disporre legittimamente ed al quale acceda regolarmente. L'Utente si impegna altresì ad aggiornare tempestivamente il proprio indirizzo e-mail registrato sul Profilo in caso di variazione. I Profili registrati con l'indirizzo e-mail appartenenti a soggetti diversi dall'Utente Registrato o con indirizzi e-mail temporanei potranno essere cancellati dalla Società senza preavviso.

La Società si riserva inoltre la facoltà di convalidare i Profili degli Utenti ai fini dell'erogazione dei servizi laddove la Società abbia ragione di ritenere che gli indirizzi e-mail forniti non siano validi.

L'Utente potrà procedere in qualsiasi momento alla cancellazione del proprio Profilo accedendo alla sezione "Profilo" del Sito e cliccando su "Cancella profilo" ovvero scrivendo a [info@colloquio.pro](mailto:info@colloquio.pro) con oggetto "Cancellazione profilo". Resta inteso che la richiesta di cancellazione del proprio Profilo non è retroattiva e non dà diritto a rimborsi per i Servizi eventualmente nel frattempo acquistati.

### **4 – Efficacia, Durata e Rinnovo Automatico**

L'Utente potrà acquistare il Servizio compilando il modulo online di registrazione e acquisto. Il Servizio avrà durata dalla data di attivazione fino al termine di volta in volta precisato nell'offerta.

L'Utente, per tutta la durata del Servizio, si impegna a conservare con la necessaria attenzione le proprie credenziali di accesso (indirizzo email e password).

L'Utente si impegna a fornire alla Società, ove dalla stessa richiesto in qualità di Titolare del Trattamento, dati personali completi e precisi ed a mantenerli aggiornati per tutta la durata dell'Abbonamento.

Qualora l'Utente decidesse di disattivare il Servizio, avrà la possibilità di continuare ad accedere alle sezioni a pagamento fino alla scadenza del periodo già pagato.

La disattivazione non è retroattiva e non dà diritto a rimborsi, che saranno eventualmente erogati dalla Società, a proprio insindacabile giudizio.

Effettuando la richiesta di attivazione del Servizio l'Utente acconsente, inoltre, a che il Servizio venga prestato immediatamente.

Il rinnovo dei servizi sarà automatico alla scadenza per periodicità uguali a quella dell'acquisto originario. L'Utente avrà facoltà di cancellare il rinnovo in ogni momento accedendo al suo Profilo. Il servizio rimarrà disponibile fino all'esaurimento dell'ultimo credito acquistato.

## **5 - Diritto di Recesso**

Ai sensi dell'art.49, comma 4, D. Lgs. n. 206/2005 (Codice del Consumo), l'Utente ha il diritto di recedere dal contratto, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni dall'acquisto.

In caso di acquisto di abbonamento digitale, il periodo di recesso scade dopo 14 giorni dalla data di prima attivazione dell'abbonamento acquistato.

Per esercitare il diritto di recesso, dovrai comunicare a Lifelike SA la tua volontà di recedere dal presente contratto tramite una dichiarazione esplicita inviata via raccomandata con avviso di ritorno ai seguenti recapiti: Lifelike SA, C.so San Gottardo 16, 6830 Chiasso – Svizzera.

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

Se recedi dal contratto, ti saranno rimborsati i pagamenti che hai effettuato a favore di Lifelike SA, non oltre 14 giorni dal giorno in cui avremo ricevuto la tua comunicazione di recesso. Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento da te usato per la transazione iniziale.

Ricevuta la comunicazione nei termini la Società provvederà alla disabilitazione dell'abbonamento e provvederà alla restituzione dell'importo pagato.

Eventuali eccezioni all'esercizio del diritto di recesso, ove previste dall'articolo 59, 1, lettera o) Cod. Cons. (*"il diritto di recesso di cui agli artt. Da 52 a 58 per i contratti a distanza e i contratti negoziati fuori dai locali commerciali e escluso relativamente a: o) la fornitura di contenuto digitale mediante un supporto non materiale se l'esecuzione è iniziata con l'accordo espresso del consumatore e con la sua accettazione del fatto che in tal caso avrebbe perso il diritto di recesso*), saranno di volta in volta segnalate all'Utente, in maniera chiara e comprensibile, prima di procedere all'acquisto.

## **6 - Corrispettivo e termini di pagamento**

L'Utente corrisponderà alla Società, a titolo di corrispettivo per il Servizio, l'importo indicato per la formula selezionata in fase di acquisto, secondo le modalità ed i termini ivi indicati. In base alla formula di abbonamento prescelta, l'Utente effettuerà il pagamento come specificato nella scheda prodotto.

L'Utente accetta che, laddove richiesta, la fattura relativa all'acquisto dell'Abbonamento, emessa dalla Società, sia inviata all'indirizzo email che l'Utente avrà comunicato in fase di registrazione.

L'Utente acconsente espressamente a che la Società possa provvedere all'addebito sulla carta di credito indicata in fase di registrazione e acquisto in relazione ai corrispettivi dovuti a fronte del Servizio. Tale autorizzazione si applica anche agli eventuali rinnovi del Servizio, nel caso in cui l'utente non abbia disattivato la funzione di rinnovo e addebito automatico dell'Abbonamento. L'addebito relativo al rinnovo automatico dell'Abbonamento avverrà con lo stesso metodo di pagamento utilizzato in precedenza dall'Utente e del medesimo importo, salvo comunicazione da parte della Società prima della scadenza.

Tutti i dati sensibili vengono criptati durante la trasmissione con la tecnologia SSL (Secure Sockets Layer) adottata in tutto il mondo come la più sicura. Tutti i dati sono poi archiviati in server sicuri e lontani da possibili connessioni Internet. L'Utente deve verificare che il proprio browser sia compatibile con la tecnologia SSL, per poter portare a termine l'ordine.

Per il pagamento online con Carta di Credito la Società utilizza la soluzione Stripe. La sicurezza è garantita dal sistema di crittografia che protegge i dati della transazione.

I dati della carta di credito utilizzati dall'Utente per l'acquisto dell'Abbonamento non sono nella disponibilità della Società e sono salvati nei sistemi del provider di servizi di pagamento Stripe. Stripe è l'unico soggetto responsabile per eventuali disservizi relativi allo strumento di pagamento. Per maggiori informazioni: [www.stripe.com](http://www.stripe.com)

Nel caso l'Utente scelga il pagamento con carta di credito, deve accertarsi presso la propria banca emittente che sia abilitata agli acquisti sul web, assicurarsi di inserire correttamente tutti i dati e di possedere la password dei circuiti di sicurezza Verified by Visa e SecurCode by Mastercard. Le carte accettate sono CartaSi, Visa, Mastercard.

L'accettazione dei cookies è essenziale per qualsiasi acquisto o di richiesta di attivazione del Abbonamento

## **7 - Garanzia limitata ed esclusioni**

Si precisa che l'uso del software non rappresenta in nessun caso una promessa di assunzione da parte del Fornitori o di Terzi ignoti o garanzia del fatto che al termine del processo l'Utente trovi effettivamente un posto di lavoro o risolva necessariamente situazioni che rimangono di natura personale e dipendenti da eventi e fenomeni non controllabili dal FORNITORE. Il software è unicamente un simulatore di Realtà Virtuale che si propone lo scopo di ALLENARE l'utente a sostenere un colloquio di lavoro.

## **8 – Obblighi dell'Utente**

L'Utente dichiara e garantisce: (i) di essere un consumatore secondo quanto previsto all'art. 3 del Codice del Consumo; (ii) di essere maggiorenne; (iii) che i dati dallo stesso forniti per l'esecuzione del Contratto sono corretti e veritieri; (iv) che aggiornerà i dati forniti alla Società ogniqualvolta si renda necessario.

Nel caso in cui non sia maggiorenne, l'Utente si dovrà astenere dall'attivazione del Servizio. La Società non controlla e non può controllare l'età o la capacità di agire degli Utenti che attivano il Servizio, è pertanto esclusa ogni responsabilità della Società conseguente all'attivazione da parte di Utenti minorenni.

L'Utente è autorizzato a fruire del Servizio esclusivamente ad uso personale, non collettivamente o con scopo di lucro, e si assume la piena responsabilità per ogni uso non autorizzato tra cui, a puro titolo esemplificativo, la diffusione dei contenuti tramite mail e siti di file sharing.

L'Utente è consapevole di non avere alcun diritto sui contenuti del Servizio. Testi, video, foto non possono essere ceduti a terzi e possono essere copiati solo per scopo di archivio e documentazione personale. Qualsiasi altra copia, distribuzione, modifica e elaborazione è proibita e con la sottoscrizione di questo Contratto l'Utente si impegna a rispettare tutti i diritti d'autore e le restrizioni previste per i contenuti cui l'Utente ha avuto accesso mediante l'acquisto del Servizio.

Nel caso in cui la Società venga indicata come responsabile di una violazione commessa, da parte di un Utente, degli obblighi che derivano ai sensi della legge vigente o delle presenti Condizioni Generali, l'Utente si impegna a tenere indenne la Società da qualsiasi contestazione, azione, richiesta di risarcimento, sentenza, transazione avanzata /pronunciata nei suoi confronti. Tale garanzia copre qualsiasi importo a qualsiasi titolo richiesto che dovrà eventualmente essere versate, gli onorari degli avvocati e le spese legali che verranno addebitate alla Società.

L'Utente è tenuto a fruire dei Servizi in conformità alle presenti Condizioni Generali, nonché alle leggi e regolamenti vigenti, e a non violare eventuali diritti di terzi o utilizzare i Servizi in modo inappropriato o indecoroso (es. effettuare spamming, caricare in rete contenuti osceni e/o blasfemi e/o diffamatori e/o contro la morale e/o l'ordine pubblico).

L'Utente si impegna a non utilizzare il Sito o i Servizi correlati per scopi illegali o non contemplati nelle presenti Condizioni Generali. L'Utente non può utilizzare il Sito o i Servizi correlati in modo da danneggiare

o comunque pregiudicare il Sito o interferire con l'utilizzo e il godimento del Sito e dei Servizi correlati da parte di altri Utenti.

L'Utente si impegna in ogni caso a (i) non utilizzare macchine, algoritmi, software od altre funzioni automatiche per generare il richiamo di pagine o materiali; e (ii) non generare richiami di pagine, mediante "catene di S. Antonio", e-mail o altri mezzi, tramite i quali si richiede ad una persona o ad un gruppo di persone di consultare una pagina.

Fermo restando quanto sopra, in particolare l'Utente si impegna a non:

- Utilizzare il nostro Sito o i nostri Servizi se sei stato sospeso temporaneamente o definitivamente dal nostro Sito;
- Pubblicare dati falsi, inesatti, fuorvianti, diffamatori o calunniosi (comprese le informazioni personali ed aziendali);
- Trasferire il tuo account ad altri senza il nostro esplicito consenso, ovvero creare un nuovo account al fine di richiedere servizi ovvero prestare servizi al fine di eludere restrizioni e/o limitazioni imposte dalla presenti Condizioni Generali ovvero dalla Società;
- Copiare in modo manuale o automatico o raccogliere in qualsiasi modo informazioni sugli Utenti, compresi gli indirizzi email, senza il loro esplicito consenso;
- Copiare in modo manuale o automatico ovvero raccogliere in qualsiasi modo informazioni e/o dati caricati sul Sito;
- Utilizzare il Servizio in modo da compiere atti comunque illeciti a danno di persone fisiche o giuridiche (compresi i diritti di copyright o riservatezza),
- Utilizzare il Servizio per trasmettere materiale a scopo pubblicitario e/o promozionale senza il preventivo consenso scritto della Società;
- Compiere alcuna azione che (a nostro insindacabile giudizio) possa causare un irragionevole sovraccarico di attività delle nostre infrastrutture tecnologiche e del nostro sistema;
- Diffondere virus o altri software volti a danneggiare il Sito ovvero impedirne l'utilizzo da parte degli Utenti.

## **9 - Abuso– Sospensione dei Servizi, cancellazione del Profilo**

La Società lavora per mantenere in funzione il nostro Sito e i nostri Servizi in modo ottimale anche al fine di garantire la sicurezza del Servizio stesso. Ti invitiamo pertanto a segnalarci eventuali problemi riscontrati nell'utilizzo del Sito e dei Servizi, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, contenuti offensivi e/o violazioni delle disposizioni delle presenti Condizioni Generali.

La Società, a proprio insindacabile giudizio e a seconda della gravità della violazione, avrà la facoltà di sospendere o cancellare il Profilo dell'Utente, eliminare i Contenuti salvati o sospendere il caricamento di ulteriori Contenuti, oppure vietare l'accesso al Sito mediante comunicazione scritta all'Utente in caso di violazione da parte dell'Utente degli obblighi previsti dalle presenti Condizioni Generali.

Resta in ogni caso salva la facoltà della Società di adottare tutti gli ulteriori provvedimenti ritenuti opportuni a seconda della gravità della violazione, ivi compresa la facoltà di perseguire ogni utilizzo non autorizzato, o comunque contrario alla legge, nelle più opportune sedi giudiziarie sia civili che penali.

In caso di sospensione del Profilo, la Società provvederà a comunicare altresì le istruzioni per riattivare il Profilo. Per qualsiasi ulteriore informazione ovvero nel caso di mancata comunicazione delle istruzioni per riattivare il Profilo, potrai contattarci scrivendo a [info@colloquio.pro](mailto:info@colloquio.pro) con oggetto "Riattivazione Profilo".

## **10 - Responsabilità della Società**

La Società non può garantire in alcun modo la precisione e/o l'attualità dei contenuti del Servizio. La Società non potrà pertanto essere considerata responsabile per eventuali danni che possano derivare agli Utenti dall'uso delle informazioni e dei contenuti inclusi nel Servizio.

La Società si impegna a mantenere l'efficienza del Servizio. Qualora fosse costretta ad interrompere il Servizio per eventi eccezionali o manutenzione, cercherà di contenere nel minor tempo possibile i periodi di interruzione e/o mal funzionamento.

In caso di interruzione del Servizio per più di 24 ore, l'Utente ha diritto ad un'estensione gratuita dell'abbonamento per un numero di giorni pari ai giorni di disservizio. Per qualsiasi accertamento relativo al funzionamento dei Servizi faranno fede i sistemi della Società.

La Società definirà le appropriate procedure di accesso al Servizio e si riserva la facoltà di poterle migliorare in qualsiasi momento per poterne incrementare l'efficienza.

La Società fornirà al Cliente tutte le specifiche tecniche per poter accedere al Servizio.

La Società non è in alcun modo responsabile per eventuali interruzioni nella fornitura del Servizio dovute a cause ad essa non direttamente imputabili e/o che sfuggano al proprio controllo tecnico, quali disfunzioni della rete telematica o telefonica. Per qualsiasi accertamento relativo al funzionamento del Servizio faranno fede i sistemi della Società. La Società precisa che il Servizio viene erogato in modo automatico dai propri sistemi e che la Società non è in grado di verificare l'identità del richiedente.

La Società si riserva il diritto di modificare, sospendere e/o interrompere, in qualsiasi momento, del tutto o in parte, a sua esclusiva discrezione, l'erogazione del Servizio, senza preavviso e senza che ciò possa comportare qualsivoglia obbligo di risarcimento e/o rimborso a carico della Società. Nel caso in cui il Servizio venga temporaneamente o permanentemente sospeso da parte della Società, è facoltà degli Utenti chiedere informazioni contattando il supporto clienti secondo le indicazioni presenti nella relativa sezione del presente documento.

La Società si riserva il diritto di bloccare o sospendere, in qualsiasi momento e senza preavviso, la fornitura del Servizio agli Utenti che dovessero infrangere i termini previsti nelle presenti Condizioni Generali, riservandosi inoltre il diritto di disattivare o cancellare definitivamente l'attivazione dell'Utente e tutte le informazioni correlate e/o bloccare ogni suo eventuale accesso futuro al Servizio.

L'accesso al Sito potrà essere temporaneamente interrotto in caso di problemi tecnici o per garantirne la manutenzione. Di tali interruzioni sarà data, se possibile, comunicazione sul Sito.

In qualsiasi momento la Società potrà apportare miglioramenti e/o cambiamenti al Sito e ai Servizi qualora ciò si renda necessario per ragioni tecniche o al fine di conformarsi alla normativa vigente.

La Società si riserva infine la facoltà di cessare, in tutto o in parte, la prestazione dei Servizi in qualsiasi momento e con ragionevole preavviso al fine di consentire agli Utenti l'esecuzione di prestazioni di servizi ancora in corso. In tali ipotesi la Società darà tempestiva comunicazione agli Utenti via e-mail e mediante avviso sul Sito.

## **11 - Limitazioni di responsabilità**

L'attività svolta dalla Società nell'ambito dei Servizi consiste esclusivamente nell'offrire un portale web ove i Clienti possano effettuare una formazione pratica finalizzata a migliorare le proprie capacità di sostenere un colloquio di lavoro. In particolare, l'Utente riconosce che Colloquio.pro non è un sito di selezione né di intermediazione per la ricerca di lavoro: il Sito è semplicemente un luogo dove l'Utente può usufruire di un servizio formativo.

La Società, attraverso il Sito, mette a disposizione solamente un servizio di formazione a supporto della preparazione al colloquio di lavoro. Resta inteso che la Società non fornisce alcuna garanzia in merito all'efficacia di tali servizi formativi che vanno quindi intesi come un supporto didattico e non una promessa di risultato.

Ne consegue che la scelta del Servizio è fatta dal Cliente in completa autonomia con conseguente assunzione di ogni responsabilità da parte di quest'ultimo.

La Società non si assume alcuna responsabilità e, di conseguenza, non potrà essere ritenuta responsabile in merito ad alcun risultato eventualmente atteso dall'Utente e quindi a mero titolo esemplificativo e non tassativo:

- L'ottenimento di appuntamenti per colloqui di lavoro;
- La conclusione di contratti di lavoro;

La Società non potrà inoltre essere ritenuta in alcun modo responsabile per:

- qualsiasi perdita reputazione, di profitto, di dati, sia che si configuri come diretta così come indiretta o consequenziale;
- qualsiasi perdita o danno, diretti, indiretti o consequenziali, che gli stessi Utenti potrebbero subire come risultato dell'utilizzo del Servizio.

Resta in ogni caso inteso che eventuali responsabilità accertate a carico della Società nei confronti di (i) l'Utente o di terzi non potrà in alcun caso superare il Corrispettivo pagato dall'Utente per l'acquisto del Servizio.

In nessun caso la Società sarà ritenuta responsabile del mal funzionamento del Servizio derivante da guasti, sovraccarichi e interruzioni anche temporanee da parte dei gestori di linee telefoniche, elettriche, reti mondiali e nazionali.

Nessun risarcimento danni potrà essere richiesto alla Società per danni diretti e/o indiretti causati dall'utilizzazione o mancata utilizzazione dell'Abbonamento.

Nessun risarcimento sarà dovuto per i contenuti editoriali e/o formativi non pubblicati in caso di, a solo titolo esemplificativo, sciopero, cause di forza maggiore, ecc. che potrebbero verificarsi nel corso del Servizio.

In nessun caso la Società sarà ritenuta responsabile del mal funzionamento di servizi esterni ai propri server, non espressamente contemplati nel Contratto e gestiti da terze parti (registrazione nei motori di ricerca, sistemi di pagamento online con banca o altri Istituti bancari, ecc.).

## **12 - Manleva**

Accettando le Condizioni Generali, l'Utente si impegna a manlevare e tenere indenne la Società, nonché gli esponenti della predetta, da qualsiasi pretesa e/o rivendicazione e/o richiesta risarcitoria, comprese le spese legali, causata e/o derivante dall'offerta e/o esecuzione dei servizi nonché dalla violazione delle presenti Condizioni Generali o dalla violazione di qualsiasi legge e regolamento applicabile o diritto di terzi.

## **13 - Diritti di proprietà intellettuale**

La Società è titolare esclusivo del marchio "Colloquio.Pro" e dei nomi di dominio [www.colloquio.pro](http://www.colloquio.pro) (di seguito, collettivamente "**Nomi di Dominio**"). Nessun utilizzo del marchio Colloquio.Pro e dei Nomi di Dominio è consentito, in assenza di autorizzazione scritta della Società.

La Società è titolare esclusiva di tutti i diritti di proprietà intellettuale e industriale relativi al Sito, ivi inclusi, a titolo esemplificativo, i contenuti, i testi, i disegni, le banche dati, il know-how, i software, i dati e le informazioni contenute o connesse allo stesso (di seguito, complessivamente "IP Colloquio.Pro"). La Società non concede alcuna licenza agli Utenti in relazione all'IP Colloquio.Pro.

L'Utente prende atto che, fatta eccezione per le operazioni strettamente necessarie per la fruizione dei Servizi la riproduzione, la duplicazione, la copia, la vendita, l'esecuzione di framing e/o scraping, la rivendita, lo sfruttamento in qualsiasi forma, sia a titolo oneroso che gratuito, a fini privati o commerciali, di tutto o di singole parti, del Sito senza la preventiva autorizzazione scritta della Società è vietata e sarà considerata ad ogni effetto di legge violazione della normativa in materia di proprietà intellettuale ed industriale.

Qualsiasi utilizzo del Sito con finalità e/o con modalità diverse da quelle indicate nelle presenti Condizioni Generali è da considerarsi non autorizzato dalla Società.

La Società si riserva di perseguire ogni utilizzazione non autorizzata, o comunque contraria alla legge, nelle più opportune sedi giudiziarie sia civili che penali.

#### **14 - Link – Collegamenti con siti di terzi**

La Società non assume alcuna responsabilità per contenuti creati o pubblicati su siti di terzi con cui il Sito abbia un collegamento ipertestuale ("link"). La Società non controlla tali link e non è responsabile dei relativi contenuti o del loro uso. La presenza di link sul Sito non implica alcuna accettazione da parte della Società del materiale pubblicato su tali siti web o qualsiasi altra relazione tra la Società ed i gestori degli stessi. L'Utente che decide di visitare un sito internet collegato al Sito lo fa a suo rischio, assumendosi l'onere di prendere tutte le misure necessarie contro virus od altri malware.

#### **15 - Privacy Policy**

La Società procederà al trattamento dei dati personali degli Utenti nel rispetto della normativa in materia di privacy come definito in dettaglio nell'informativa sul trattamento dei dati personali, "Privacy Policy", disponibile nella rispettiva sezione del Sito.

Per qualsiasi segnalazione si prega di utilizzare la seguente mail: [privacy@colloquio.pro](mailto:privacy@colloquio.pro)

Il Cliente, con l'accettazione del presente Contratto, presta espresso consenso al trattamento di tali dati da parte del Fornitore e dei suoi dipendenti.

I dati saranno trattati per tutta la durata del Servizio e, oltre tale scadenza, per un periodo massimo di 15 giorni per le finalità per cui il consenso sia stato prestato. I medesimi dati potranno essere sottoposti a trattamenti di durata diversa sulla base degli obblighi di legge vigenti.

#### **16 - Autonomia delle parti**

La Società è autonoma e indipendente dagli Utenti che si avvalgono dei servizi offerti tramite il Sito. L'utilizzo dei Servizi da parte degli Utenti non determina l'insorgere di alcun rapporto, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, collaborazione, agenzia, associazione intermediazione o lavoro subordinato tra la Società e l'Utente.

#### **17 - Traduzioni**

La versione del Contratto in lingua italiana rappresenta la versione originale di riferimento del presente Contratto tra il Fornitore e l'Utente. Ogni eventuale altra traduzione verrà fornita dalla Società per meri fini



di convenienza. La versione italiana prevarrà sempre e comunque in caso di eventuali differenze riscontrate tra la versione in lingua italiana e la versione tradotta in una diversa lingua.

## **18 – Variazioni delle Condizioni Generali**

Le Condizioni Generali rimarranno valide ed efficaci finché non saranno modificate e/o integrate dalla Società.

La Società si riserva il diritto insindacabile di aggiornare, integrare e modificare, in tutto o in parte, in qualsiasi momento le presenti Condizioni Generali e ciascuno dei documenti da queste richiamato, compresa l'Informativa sulla Privacy (di seguito, "**Policy Privacy**").

Ti invitiamo a prendere periodicamente visione delle medesime, fermo restando che faremo quanto ragionevolmente necessario ed opportuno per portare a tua conoscenza, per il tramite del Sito medesimo, l'eventuale variazione delle Condizioni Generali e/o dei relativi servizi, secondo quanto di seguito indicato.

Le modifiche e gli aggiornamenti alle Condizioni Generali e/o ai relativi servizi saranno efficaci dal momento della pubblicazione sul Sito si intenderanno accettati dagli utenti che accedono e utilizzano il Sito successivamente alla avvenuta pubblicazione della modifica sul Sito stesso.

Qualora non dovessi concordare con le modifiche apportate, ti invitiamo a non utilizzare il Sito e, laddove avessi provveduto alla registrazione al Sito, potrai altresì procedere alla cancellazione del tuo profilo scrivendo a [privacy@colloquio.pro](mailto:privacy@colloquio.pro) con oggetto "Cancellazione profilo", ovvero accedendo alla sezione "Profilo" e cliccando su "Cancella Profilo".

Resta inteso che la richiesta di cancellazione del proprio Profilo non è retroattiva e non dà diritto a rimborsi per i Servizi eventualmente nel frattempo acquistati.

## **19 - Disposizioni finali**

Qualora una o più disposizioni delle presenti Condizioni Generali che venga dichiarata invalida o inefficace interamente o parzialmente per una qualsiasi ragione, sarà scindibile e non inciderà sulla validità o sulla esecuzione delle Condizioni Generali nella loro interezza o di qualsiasi altra clausola o disposizione.

Le comunicazioni richieste ai sensi delle presenti Condizioni Generali verranno effettuate mediante lettera raccomandata ovvero posta elettronica agli indirizzi indicati dall'Utente in sede di Registrazione.

L'eventuale tolleranza della Società di comportamenti dell'Utente posti in essere in violazione delle disposizioni contenute nelle presenti Condizioni Generali non costituisce rinuncia ai diritti derivanti dalle disposizioni violate né al diritto di esigere l'esatto adempimento di tutti i termini e di tutte le condizioni qui previsti.

## **20 - Legge applicabile**

Le presenti Condizioni Generali sono regolate dalla legge Svizzera, con unica competenza quella del Foro di Lugano.